



Alcatel-Lucent
Enterprise

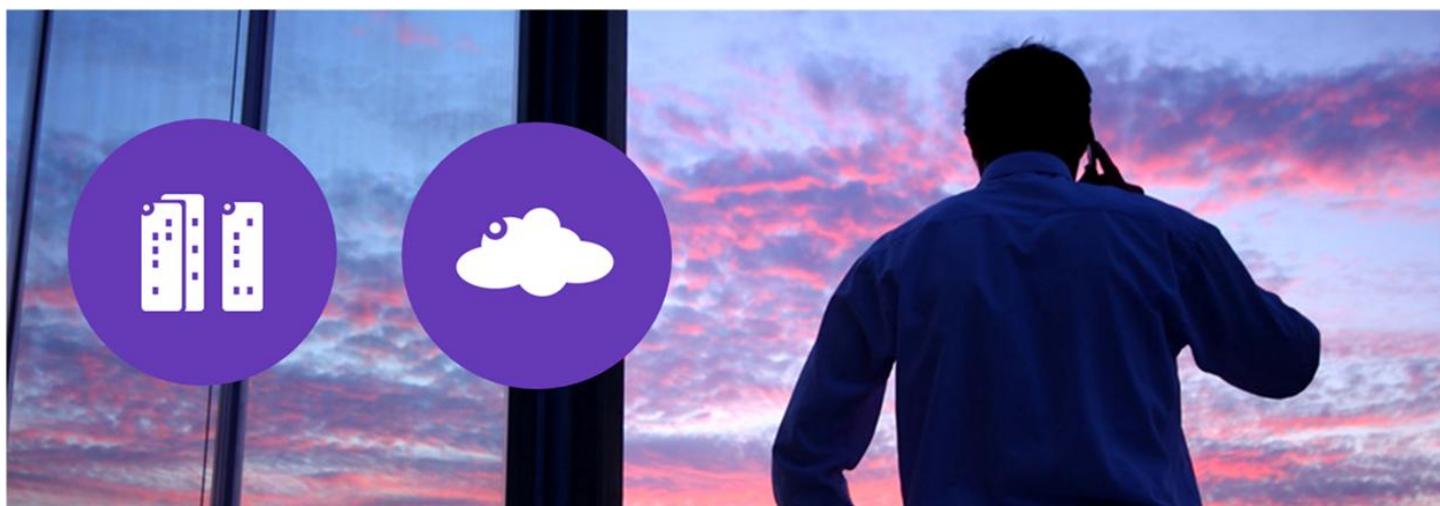
WELCOME
TO THE
NEW
PC ERA



ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

DOSSIER DE PRESSE

JANVIER 2016



Contacts presse



Maëlle Garrido / Aurélie Mauries / Pierrick Pichot

Tel. +33 (0)1 41 11 37 93

alue@oxygen-rp.com



Zina ZERDJEM

Tel. +33 (0)1 55 66 76 10

zina.zerdjem@al-enterprise.com

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





Alcatel-Lucent
Enterprise

WELCOME
TO THE
NEW
PC ERA



Le mot d'Antoine Marozzi

Vice-Président France d'Alcatel-Lucent Enterprise

Aujourd'hui en France, une PME sur deux utilise une solution Alcatel-Lucent Enterprise. Nos produits sont également très présents dans les entreprises de taille moyenne, tous secteurs confondus, y compris les hôpitaux, le secteur public ou l'industrie hôtelière, à qui nous proposons des solutions sur-mesure. Par ailleurs, les solutions Alcatel-Lucent Enterprise sont utilisées dans plus de 70 % des entreprises du CAC 40.

Notre mission est d'accompagner ces entreprises dans leur transformation de systèmes de communication, en tirant parti des nouvelles possibilités offertes par des terminaux de plus en plus intelligents et des modèles unifiés. Notre succès tient dans notre capacité à créer de la valeur sous la forme de bénéfices tangibles pour nos partenaires et clients, grâce à l'innovation et à la technologie. Notre rapprochement avec un investisseur puissant nous a donné les moyens d'asseoir notre position de référence dans les domaines de l'innovation et de l'expérience utilisateur.

Avec nos partenaires, nous co-créons une expérience connectée personnalisée délivrant des résultats concrets et rentables pour nos clients et utilisateurs finaux. Dans cette perspective, nous avons mis en place l'Outcome Lab, un laboratoire basé sur les méthodes d'Open Innovation, ayant pour objectif de mettre en production de nouvelles offres connectées en permettant d'exploiter au mieux la généralisation du Cloud et de l'IP.

Notre objectif : révéler tout le potentiel d'un monde connecté.

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





1/ PHILOSOPHIE ET MISSIONS ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Alcatel-Lucent Enterprise est l'un des principaux fournisseurs de solutions et de services de communication d'entreprise, du bureau au Cloud. Forte de sa capacité d'innovation et de son esprit d'initiative, elle œuvre à l'échelle mondiale. Avec plus de 2 700 employés dans plus de 100 pays et plus de 2 900 partenaires internationaux, la société, dont le siège est situé en France, propose des solutions de communication, de réseau et de Cloud computing aux entreprises de toutes tailles. Au service de plus de 830 000 clients à travers le monde, elle s'appuie sur ses experts, ses spécialistes des services et ses partenaires pour personnaliser et adapter ses solutions et services en fonction des besoins locaux. Il en résulte des services de communication personnalisés pour les clients et les utilisateurs, garants de résultats tangibles pour les entreprises.

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) a annoncé le 1er octobre 2014 la clôture de la vente de sa filiale Enterprise à China Huaxin Post & Telecommunication Economy Development Center ("China Huaxin"). Le nouvel investissement par China Huaxin place Alcatel-Lucent Enterprise sur une trajectoire de croissance à long terme. Son ambition est de devenir une référence mondialement reconnue tout en assurant une croissance durable et rentable.

La transaction permet à Alcatel-Lucent Enterprise de s'adosser à un investisseur puissant, lui conférant les moyens et ressources nécessaires à l'atteinte de ses ambitions, parmi lesquelles le renforcement de ses positions sur le marché des communications d'entreprise. Alcatel-Lucent Enterprise investit et innove sur les marchés dans lesquels il est déjà reconnu comme leader, à savoir les communications et l'infrastructure réseau pour les entreprises, tout en explorant de nouvelles opportunités dans certains pays à fort potentiel, sur des solutions ciblées pour certains segments ou bien encore dans les services Cloud.

En parallèle, Alcatel-Lucent Enterprise travaille à la définition des nouvelles opportunités qui feront d'elle une entreprise leader des communications de nouvelle génération, passant d'une approche centrée autour de la technologie vers un modèle dédié aux avantages apportés par ses solutions, sous la forme de bénéfices mesurables à la fois d'un point de vue économique qu'humain, tant pour ses partenaires que pour ses clients.

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





2/ TENDANCES MARCHÉS : Data, Communications Unifiées, Cloud

49%

1. La mobilité est un enjeu de taille

des employés pensent que les terminaux mobiles deviendront leur principal outil informatique dans les cinq prochaines années.

70%



2. Le BYOD est une réalité

des collaborateurs nomades sont autorisés à utiliser leurs terminaux mobiles personnels pour leur travail (BYOD).

3. L'omniprésence de la connectivité est l'objectif numéro un

1.3

la population de salariés mobiles dans le monde atteindra 1,3 milliard, soit 37,2% de toute la main-d'œuvre mondiale.

4. Les solutions de communications unifiées et collaboration (UC&C) basculent rapidement vers le cloud

48%

des planificateurs dans le domaine IT pensent qu'ils vont faire l'acquisition de fonctionnalités de communications unifiées via une approche de type cloud d'ici 2017.

5. Les services génèrent désormais plus de chiffre d'affaires que les produits

50

des plus grandes entreprises dans le domaine des technologies ont vendu plus de services que de produits en 2014.

6. Mais les réseaux d'entreprises ne sont pas prêts

80%

des réseaux d'entreprise arrivent à saturation en raison de la forte augmentation du trafic multimédia, de la connectivité omniprésente et de la multitude d'appareils du réseau mobile.

7...Et côté Cloud

L'Insee a étudié l'utilisation du Cloud par les entreprises françaises en 2014. Il s'avère que 12% des entreprises d'au moins 10 salariés ont utilisé des services de Cloud. Ce chiffre est en deçà de la moyenne de l'Union européenne qui est de 19%. La lecture de cette étude permet de faire deux constats :

- Tout reste à faire en matière d'éducation et de pédagogie pour permettre aux PME d'accéder aux services Cloud.
- Les appétences des PME dépendent de leur secteur d'activité (service, technologie, scientifique arrivent en tête là où le secteur de la construction et de la restauration arrivent très loin dans le classement) alors que des applications Cloud verticales et sectorielles commencent à se développer et à se démocratiser.

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





3/ L'OFFRE ALE : OpenTouch Suite, Application Fluent Network, services Cloud

✓ COMMUNICATIONS

Apporter des conversations collaboratives via des terminaux, des applications et des plateformes de télécommunications, ainsi que des communications unifiées, une collaboration multimédia et des applications de service client.

✓ RÉSEAUX

Créer une infrastructure intelligente permettant de distribuer des applications en temps réel sur les réseaux de campus convergés et les réseaux de data center tout en prenant en charge l'adoption des services Cloud.

✓ CLOUD

Aider les partenaires et les entreprises à proposer un nouveau mode de fourniture et d'utilisation de l'infrastructure réseau, des applications et des services. La nouvelle offre de communications unifiées et de collaboration en mode Cloud permet de contrôler les coûts et d'assurer l'efficacité opérationnelle parmi les technologies existantes. Un modèle basé sur la consommation qui fait correspondre les dépenses aux consommations permet d'obtenir des réponses rapides et d'apporter des ajustements en fonction des demandes commerciales des clients.

COMMUNICATIONS : favoriser les conversations et la collaboration

Une nouvelle génération d'applications de communication telles que [l'OpenTouch™ Suite](#) favorise le changement des conversations numériques en les redéfinissant. Les outils de communication ALE accroissent la valeur des investissements actuels en technologie tout en créant un chemin d'accès vers les outils qui sont aujourd'hui à la pointe de la technologie.

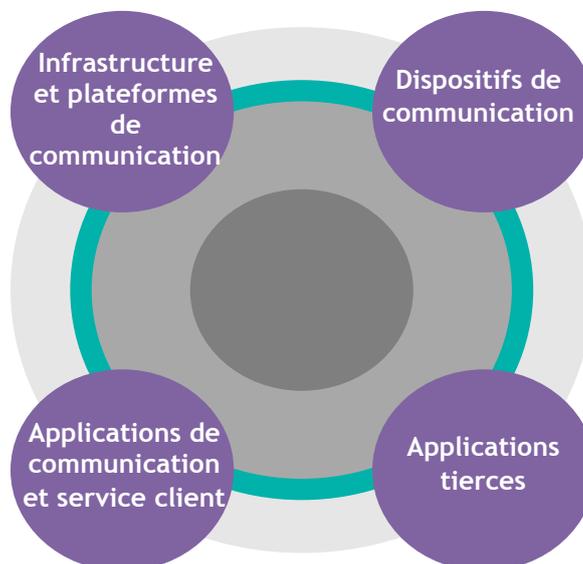
L'offre : solution superposée OpenTouch Suite



- OpenTouch™
- OmniPCX™ Enterprise
- OmniPCX Office (PME)
- Service client OpenTouch
- Gestion unifiée



- Mobilité et communications unifiées
- Centre de messagerie
- Communications visuelles
- Service client entrant/sortant



- Clients logiciels (smartphones, tablettes et PC)
- Premium & Smart DeskPhones
- Stations d'accueil
- VoWLAN
- Modules de conférence
- Tableaux blancs



- Services Web
- Interopérabilité SIP
- Portail de développeurs
- Écosystème d'applications
- Service client en libre-service

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





RÉSEAUX : rendre les applications réseaux fluides

À bien des égards, l'intelligence d'une entreprise dépend de celle de son réseau. C'est pourquoi plus le réseau devient intelligent, plus l'entreprise s'améliore. Les solutions réseaux solides d'Alcatel-Lucent Enterprise garantissent **un réseau intelligent, sécurisé et simple**. Les experts ALE pensent que les réseaux doivent entrer dans une nouvelle dimension. D'où le concept « d'adaptation aux applications », autrement nommé **Application Fluent Networks**. Leurs solutions optimisent l'efficacité des réseaux par une surveillance et un ajustement efficaces des ressources, tout en simplifiant l'architecture, afin de répondre aux exigences des nouvelles applications multimédia.

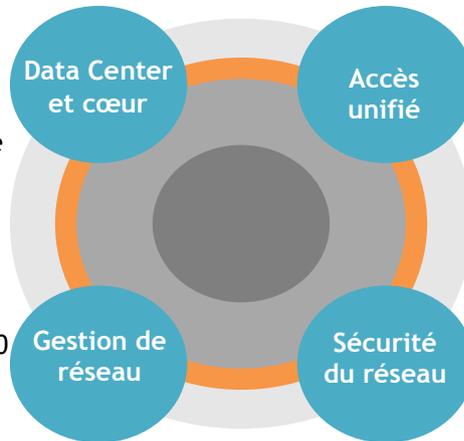


- Commutateurs Data Center et cœur OmniSwitch 10K, 9000E, 6900, 6860
- Structure de data center Pod et Mesh
- Automatisation du réseau pour la mobilité des machines virtuelles
- Virtualisation du réseau (VXLAN)
- Programmabilité SDN



- Gestion unifiée LAN/WLAN OmniVista 2500
- OmniVista 2500 Virtual Machine Manager
- 5620 Services Aware Manager

L'offre : gamme Réseau



- Commutateurs d'accès OmniSwitch 9000E, 6860, 6855, 6450, 6250
- OmniAccess WLAN
- Contrôleurs WLAN
- Points d'accès (AP, IAP, RAP)
- Routeurs OmniAccess Enterprise
- Services d'accès gérés
- Programmabilité SDN
- Services BYOD
- Analyses réseau
- Mise en application de la politique en matière d'utilisateurs/d'appareils d'applications

CLOUD : modèles de gestion intelligente

Dans la course à la communication la plus souple et la plus rapide, les experts d'Alcatel-Lucent Enterprise accompagnent les entreprises dans leur migration vers le **Cloud**.

OpenTouch Office Solution Cloud

- Solution OXO qui permet aux BP et aux VAD de proposer une solution UCaaS garantissant la sécurité et la confidentialité des communications au sein des PME (jusqu'à 50 utilisateurs).



Solution OpenTouch Personal Cloud

- Ensemble d'applications de communication discrète offertes aux utilisateurs finaux dans le cadre d'un modèle en tant que service, à infrastructure agnostique, superposé.

L'offre : Cloud



OpenTouch Enterprise Solution Cloud

- Solution qui permet aux fournisseurs de service cloud, aux intégrateurs de systèmes de proposer une solution UCaaS garantissant la sécurité et la confidentialité des communications au sein des entreprises.

Outils de gestion et de travail

- Outils permettant l'utilisation d'un modèle en tant que service, y compris une gestion des appareils mobiles, un catalogue de services et d'applications, une gestion de la politique/sécurité des utilisateurs.

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





4/ L'APPROCHE PAR SECTEUR : une vision sur-mesure adaptée à chaque typologie client

Alcatel-Lucent Enterprise a une approche client en fonction de son cœur d'activité car chaque secteur confère une problématique spécifique et des solutions à adapter.

- ✓ **Secteur Hôtellerie** - Alcatel-Lucent Enterprise accompagne des hôtels de renom ([Buddha-Bar Hôtel](#), l'hôtel du Cap-Eden-Roc, etc.) dans l'évolution et l'optimisation technologique de leur service réseau et télécoms à travers une palette de solutions et de services inédits à savoir : [Mobile e-Concierger](#), Smart Guest application, etc. Le [calculateur ROI](#) est un outil développé pour accompagner les professionnels du secteur à évaluer leur réseau.
- ✓ **Secteur Education** - Aujourd'hui, le Wi-Fi représente un enjeu pour les établissements scolaires qui doivent être à la pointe de la technologie pour développer de nouveaux usages et de nouvelles façons de travailler. Alcatel-Lucent Enterprise propose notamment, avec [une offre Wifi Access Point](#), un matériel 100 % clé en main pour installer rapidement et en toute simplicité le Wi-Fi dans les établissements scolaires ([Université Paris Sorbonne](#)).
- ✓ **Secteur Public** – Alcatel Lucent Enterprise développe des solutions adaptées également pour les collectivités afin de les accompagner au changement de la ville connectée de demain. De nombreuses collectivités lui font confiance : la [Mairie de Montrouge](#), la [communauté d'agglomération Est Ensemble](#), Le [Centre National de la Danse](#), etc. Toujours à l'affût des dernières tendances en la matière, Alcatel-Lucent Enterprise s'est notamment associé au cabinet Markess en réalisant une étude sur les usages du numériques sur ce secteur public.
- ✓ **Secteur Médical** - Alcatel-Lucent Enterprise travaille avec des structures de soins pour développer des solutions de communications et d'infrastructure réseau améliorant considérablement le parcours de soins des patients, notamment à travers des solutions connectées : le centre [hospitalier universitaire de Strasbourg](#) et le centre [hospitalier de Carcassonne](#), l'[Institut Bergonié](#), etc.
- ✓ **Secteur Industrie** - Alcatel-Lucent Enterprise collabore avec les leaders mondiaux de l'industrie pour permettre de faire évoluer les infrastructures nécessaires à la mise en place de l'industrie du futur. A travers des solutions de connectivité avancée, de Communications Unifiées disponibles en modèle Cloud et Capex, ALE aide les entreprises de ce secteur à gagner en compétitivité en se dotant d'infrastructure haut débit fixe mobile, à sécuriser les sites opérationnels et à opter pour des outils de collaboration nécessaires à l'écosystème de l'industrie du futur.

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





Alcatel-Lucent
Enterprise

WELCOME
TO THE
NEW
PC ERA



- ✓ **Secteur Banque/Assurance** - Alcatel-Lucent Enterprise collabore avec les sociétés de la finance et de l'assurance pour offrir aux départements métiers et aux usagers les meilleurs services. Les solutions de call center et de communications permettent de mieux servir les clients en facilitant les interactions à travers la vidéo, le Chat et l'email et ce sur tout type de terminaux. Alcatel-Lucent Enterprise fournit aussi l'infrastructure et l'agilité de déploiement nécessaire à la mise en place de service Fintech.
- ✓ **Autres secteurs** : Transport, Energie, Sécurité publique, Défense, etc.

De nombreuses entreprises du monde entier profitent déjà des bénéfices des solutions et des produits Alcatel-Lucent Enterprise. Ses nombreuses références clients montrent comment ces outils améliorent la façon de travailler des entreprises, et combien une solution de communication enrichie, adaptée aux besoins et aux attentes, peut contribuer au dynamisme d'une entreprise.



Suivez les dernières actualités de l'entreprise





5/ PARTENAIRES ET RECONNAISSANCE MARCHÉ

PARTENAIRES

Alcatel-Lucent Enterprise bénéficie d'un réseau de partenaires dans le monde entier. En chiffres : plus de 830 000 clients, plus de 2 900 revendeurs dans plus de 100 pays, soit un écosystème de partenaires inégalé !

Partenaires en technologie



Partenaires mondiaux, intégrateurs de systèmes et fournisseurs de services



RECONNAISSANCE MARCHÉ

Alcatel-Lucent Enterprise est régulièrement récompensé par de nombreux organismes indépendants sur son marché pour ses solutions innovantes :

- ✓ **Gartner** (classement 2015) a récompensé Alcatel-Lucent Enterprise à travers son étude Magic Quadrant pour l'infrastructure d'accès LAN et WLAN.
- ✓ **Interop Las Vegas 2015** récompense la nouvelle technologie Alcatel-Lucent Enterprise Intelligent Fabric.
- ✓ **Current Analysis** (classement 2014) « Strong » pour l'OmniPCX Enterprise - Opentouch et « Very strong » pour la gamme Enterprise Networking, Data Center, OmniSwitch, Data Center Mesh et UC et Contact Center.
- ✓ **Gartner** (classement 2014) : « Global Visionary » en MQ d'accès LAN câblé et sans-fil et « Challenger » en MQ Infrastructure de centres d'appels et UC.
- ✓ **Frost & Sullivan** – Lauréat 2014 « Global Unified Communications Product Differentiation Excellence Award ».

Suivez les dernières actualités de l'entreprise





Alcatel-Lucent
Enterprise

WELCOME
TO THE
NEW
PC ERA



FICHE D'IDENTITE

Alcatel-Lucent Enterprise offre des **solutions de communications et de réseaux** à plus de 830 000 entreprises dans le monde entier.

Effectifs : 2 700 employés dans plus de 100 pays

Partenaires : 2 900 partenaires internationaux

Domaines : tous les secteurs, de la santé à l'hôtellerie, en passant par la finance et le secteur public.

Typologie de client : entreprises de toutes tailles, des PME de 20 personnes aux plus grandes multinationales.

Deux principaux secteurs d'activité :

- ✓ **Communications** : permettre des conversations collaboratives sur des plateformes, des applications et des terminaux de communication, ainsi que des applications de communications unifiées, de collaboration multimédia et de services client.
- ✓ **Réseaux** : créer une infrastructure intelligente permettant de distribuer des applications en temps réel sur les réseaux convergents, les centres de données, les réseaux service-aware et les services d'accès gérés.

Alcatel-Lucent Enterprise propose également une gamme complète de services de conception et de fabrication, de services gérés, de services de suivi et de maintenance réseau, ainsi que des formations qui accélèrent l'adoption par l'utilisateur final.

Suivez les dernières actualités de l'entreprise

